

รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์ฯ อันได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ (รายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ในเรื่อง “การกำกับดูแล”) ตลอดจนการให้ความสำคัญต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีความตระหนักรู้โดยตลอดว่ากระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม จะยกระดับผลการดำเนินงานของบริษัทให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน และเป็นหัวใจสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงได้จัดให้มั่นนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทที่เป็นลายลักษณ์อักษร กระบวนการทำงานหลักของกิจการได้คำนึงถึงและเอาใจใส่ผู้มีส่วนได้เสีย ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม มาโดยตลอด และได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจโดยส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี สุจริตและเป็นธรรม ภายใต้กรอบของกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีมาตรการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในหาประโยชน์ให้ตนเองและพวกพ้อง เคารพสิทธิและความเสมอภาคของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกจ้าง คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ตลอดจน ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ครอบคลุมถึงสิทธิ และผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียพึงได้รับอย่างทั่วถึงไว้ในจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท สำหรับ เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้ยึดถือปฏิบัติ โดยได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทและระบบฐานข้อมูลกลางของบริษัท ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในเรื่อง “การกำกับดูแล” ภายใต้หัวข้อ “บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย”

2. การต่อต้านทุจริตและการจ่ายสินบน

บริษัทมีนโยบายการต่อต้านการทุจริตและห้ามจ่ายสินบน โดยกำหนดหลักการในจรรยาบรรณทางธุรกิจห้ามมิให้พนักงานเรียกการรับประโยชน์หรือหลีกเลี่ยงการรับทรัพย์สินใดๆ ที่จูงใจให้ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติในทางที่มิชอบ หรืออาจทำให้บริษัทเสียประโยชน์อันชอบธรรม ไม่ดำเนินการใดๆ อันเป็นลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อองค์กร ไม่นำทรัพย์สินขององค์กรไปหาประโยชน์ทางการค้าให้ตนเองหรือพวกพ้องหรือละเว้นการกระทำใดๆ ที่ผิดกฎหมายหรือโดยมิชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ของตน ซึ่งบริษัทได้เผยแพร่จรรยาบรรณทางธุรกิจให้พนักงานได้ทราบอย่างทั่วถึงและตระหนักการปฏิบัติตามหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ บริษัทได้มุ่งเน้นพื้นฐานจิตใจของพนักงานในด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยการให้พนักงานเข้าฝึกอบรมพัฒนาจิตด้วยสมาธิและเทศนาธรรม แนวปฏิบัติในการกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน และการติดตามประเมินผลการปฏิบัติ

- มาตรการป้องกัน ผ่านการจัดตั้งองค์กรให้เหมาะสมกับการบริหารและควบคุม โครงสร้างบริษัทเสริมสร้างให้องค์กรมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับเป้าหมาย ลักษณะการดำเนินธุรกิจ ใช้หลักการแบ่งแยกหน้าที่ มีการถ่วงดุลการใช้อำนาจและการแบ่งแยกหน้าที่ที่เหมาะสม จัดให้มีกระบวนการทำงานและสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจนในแต่ละหน่วยงาน การจัดโครงสร้างองค์กรที่วัฒนธรรมองค์กรที่เน้นด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยมีกลไกการตรวจสอบติดตามประเมินผลการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึง มีการสื่อสารและฝึกอบรมพนักงานอย่างเพียงพอเหมาะสม โดยจัดให้มีการสื่อสารแนวทางปฏิบัติเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น อินทราเน็ตของบริษัท และบนเว็บไซต์ของบริษัท

- จัดทำจรรยาบรรณผู้บริหารและพนักงาน ที่เป็นลายลักษณ์อักษร ส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ จัดให้มีการสื่อสารอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางต่างๆ ทั้ง อินทราเน็ต และ เว็บไซต์ของบริษัท รวมถึง วางแผนการติดตามและประเมินการปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างเหมาะสม

- กระบวนการในการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตภายในบริษัท และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย ผ่านทางการประเมินการควบคุมภายในตามแบบ COSO ในระดับคณะกรรมการ การประเมินการควบคุมภายในระดับหน่วยงาน และกลไกการทำงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานควบคุมภายในของบริษัท

- การกำกับดูแลระดับหน่วยงาน หัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลฝ่ายของตน โดยการประเมินการควบคุมภายใน ความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน ระดับหน่วยงาน และจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่ออุดช่องโหว่ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการกระทำทุจริตขึ้น ทบทวนความเหมาะสมของระบบและพัฒนา ระบบให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ควบคุมตรวจสอบติดตามการปฏิบัติงานของหน่วยงานของตน และมอบหมายให้หัวหน้างานในแต่ละระดับ ควบคุม ตรวจสอบการกระทำทุจริตและข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน

- หน่วยงานตรวจสอบภายในดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามระเบียบขั้นตอนของระบบงาน การปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่กำหนด ประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึง สัญญาณเตือนภัยต่างๆ ประเมิน ความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ในการป้องกัน ติดตาม และตรวจพบ ความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน โดยรายงานผลการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

- ผ่านกลไกการทำงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ในการทดสอบและประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง และนำเสนอผลการประเมินรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

- จัดให้มีช่องทางในการรายงานหากมีการพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการกระทำทุจริตและคอร์รัปชัน และจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงาน ดังกล่าว (Whistleblower Policy) รายละเอียดได้แสดงอยู่ในเรื่อง “การกำกับดูแล” ภายใต้หัวข้อ “มาตรการในการแจ้งเบาะแสและกลไกคุ้มครองผู้แจ้ง”

- กรณีพบเหตุการณ์กระทำผิด ข้อมูลจากการตรวจสอบ เรื่องร้องเรียน และมีหลักฐานอันควรให้เชื่อว่ามีรายการหรือการกระทำผิดจริง การสอบสวนการกระทำทุจริตและคอร์รัปชัน จะจัดตั้งคณะบุคคลสอบสวนพิเศษชั่วคราวขึ้น เพื่อให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ถูกกล่าวหา และให้ความคุ้มครองอย่างเหมาะสมแก่ผู้ให้เบาะแส

- นำกรณีที่พบเหตุการณ์กระทำผิดมาใช้เป็นกรณีศึกษา เพื่อหาแนวทางเชิงป้องกัน และวิธีตรวจสอบให้พบเหตุแห่งการกระทำดังกล่าว รวมถึง ให้ความรู้พนักงานระดับหัวหน้างานเพื่อป้องกันการทุจริตที่เกิดขึ้นในองค์กร

พนักงานใหม่จะได้รับการแจ้งแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรฐานความประพฤติที่ดีและจรรยาบรรณของพนักงานในวันแรกที่เริ่มทำงานและโดยผ่านการ Orientation พนักงานใหม่ และในปี 2558 บริษัทได้จัดการฝึกอบรมภายในบริษัท ให้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร และหัวหน้าหน่วยงานทุกหน่วยงาน เกี่ยวกับ การบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร โดยมีวิทยากรจาก บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิสเอส จำกัด เป็นผู้ดำเนินการอบรมให้ความรู้ อีกทั้ง กรรมการอิสระ 2 ท่านได้เข้าร่วมสัมมนาประจำปีเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2558 ของบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งหัวข้อ การทุจริต (ประเภทการทุจริต, แรงจูงใจ, กรณีตัวอย่างและวิธีป้องกัน/ลดภัยจากการทุจริต) เป็นหนึ่งในหัวข้อของงานสัมมนา

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายหลักสิทธิมนุษยชน กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ได้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ยึดถือหลักสิทธิมนุษยชนเป็นหลักปฏิบัติร่วมกัน โดยคำนึงถึงความเสมอภาค เสรีภาพของบุคคลที่เท่าเทียมกันทั้งศักดิ์ศรีและสิทธิ ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ภาษา ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา และบริษัทไม่สนับสนุนกิจการที่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนสากล

แนวปฏิบัติ

- 1) กำกับดูแลมิให้ธุรกิจของบริษัทเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน อาทิ การใช้แรงงานเด็ก การคุกคามทางเพศ
- 2) การดูแลพนักงานและความเป็นอยู่ของพนักงาน โดยกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่พนักงาน การจัดให้มีสวัสดิการพนักงาน การส่งเสริมด้านการศึกษาอบรมอย่างต่อเนื่องทั้งในระยะสั้นและระยะยาว การดูแลเอาใจใส่ด้านด้านสุขภาพร่างกาย สุขอนามัย ความปลอดภัยของทรัพย์สินและจากการทำงาน การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสมและปลอดภัย รวมถึง สอดส่องดูแลกรณีการกระทำที่ไม่เป็นธรรมที่เกิดขึ้นในบริษัท
- 3) การรักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน โดยถือเป็นความลับ ไม่ส่งต่อหรือกระจายข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลหรือหน่วยงานที่ไม่เกี่ยวข้อง โดยการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะหรือการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องได้รับการยินยอมจากผู้เป็นเจ้าของข้อมูลนั้นๆ
- 4) การกำหนดเงื่อนไขในสัญญาจ้างพนักงานที่เหมาะสมและเป็นธรรม
- 5) ปฏิบัติต่อพนักงาน ผู้มีส่วนได้เสียทุกคนด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ให้เกียรติและเคารพความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
- 6) การกำหนดข้อปฏิบัติสำหรับพนักงานของบริษัท ในการประพฤติตนให้เหมาะสมกับหน้าที่การงาน ไม่กล่าวร้ายผู้อื่นหรือองค์กรโดยปราศจากมูลความจริง

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทตระหนักอยู่เสมอว่าพนักงานเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของความสำเร็จของบริษัท จึงให้การดูแลและการปฏิบัติที่เป็นธรรม ในด้านต่างๆ อาทิ

- 1) การเคารพสิทธิของพนักงานตามหลักสิทธิมนุษยชน โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมภายใต้หัวข้อ “การเคารพสิทธิมนุษยชน”
- 2) การกำหนดผลตอบแทนให้สอดคล้องกับระดับหน้าที่ความรับผิดชอบและตามกลไกราคาตลาดแรงงาน โดยคำนึงถึงหลักการจูงใจพนักงานให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความรู้ความสามารถ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยหัวหน้างาน และแบ่งผลตอบแทนส่วนหนึ่งให้พนักงานตามผลประกอบการของบริษัท
- 3) การจัดให้มีสวัสดิการพนักงานในด้านต่างๆ การจัดให้มีนโยบายความปลอดภัยและสุขอนามัยที่ดีของพนักงาน และการส่งเสริมให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่อง “การกำกับดูแล” ภายใต้หัวข้อ “สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย-พนักงาน”

- 4) การส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่พนักงานในทุกระดับชั้น
- 5) บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อเป็นตัวแทนของพนักงานร่วมปรึกษาหารือกับบริษัทเพื่อจัดสวัสดิการให้แก่พนักงาน เป็นเสมือนสื่อกลางที่จะถ่ายทอดความต้องการด้านสวัสดิการของพนักงานให้บริษัททราบและร่วมปรึกษาหารือให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนควบคุมดูแลการจัดสวัสดิการที่บริษัทจัดให้แก่พนักงาน

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการให้ได้มาตรฐาน รวมทั้ง การจัดตั้งหน่วยงานเพื่อติดต่อ รับฟังข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นจากลูกค้า เพื่อรับทราบปัญหา ความต้องการของลูกค้า และนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสูงสุด จากความมุ่งมั่นดังกล่าวส่งผลให้บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ได้รับรางวัล แบรินด์ที่น่าเชื่อถือมากที่สุด (Trusted Brand) ถึง 8 ปีติดต่อกัน จากผลสำรวจผู้บริโภค โดยนิตยสาร Reader's Digest เป็นรางวัลที่วัดความพึงพอใจของผู้บริโภคทั้งในเอเชียและประเทศไทย ใน 6 ด้าน ได้แก่ (1) ความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจ (2) คุณภาพ (3) คุณค่า (4) การเข้าใจความต้องการของผู้บริโภค (5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (6) ความรับผิดชอบต่อสังคม โดย แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ถือเป็นแบรนด์หนึ่งเดียวที่ได้ Platinum Award ในสาขาอสังหาริมทรัพย์

แนวปฏิบัติ

- 1) ผลิตสินค้าด้วยแนวคิดสินค้า บ้านสบาย แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ซึ่งประกอบด้วย ความเป็นสบายประหยัดพลังงาน ครบครันทุกพื้นที่ใช้สอย การเตรียมความพร้อมและสะดวกปลอดภัย

1.1 เย็นสบายประหยัดพลังงาน

ผนังบ้านสบาย

ผนังของบ้านจำแนกออกได้เป็น 2 กลุ่ม คือผนังคอนกรีตมวลเบา Q-CON และ ผนังคอนกรีต เสริมเหล็ก ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับลักษณะของแบบบ้านผนังทั้งสองแบบ ล้วนมีความแข็งแรง ทนทาน และมีประสิทธิภาพในการป้องกันความร้อนจากภายนอกได้เป็นอย่างดี

หลังคาบ้านสบาย

หลังคาได้รับการออกแบบและก่อสร้างมาอย่างดี โดยเลือกใช้กระเบื้องมาตรฐานสูงและผ่านการตรวจรับรองคุณภาพทุกหลัง ปัญหาการรั่วซึมจึงเกิดขึ้นได้ยาก นอกจากนั้น ยังได้ติดตั้ง แผ่นสะท้อนความร้อนใต้หลังคา เพื่อป้องกันความร้อนจากแสงแดดไว้ให้เรียบร้อย

ฝ้าระแนงใต้หลังคา

ฝ้าระแนงใต้หลังคา คือ ฝ้าระแนงระบายอากาศบริเวณรอบ ชายคาที่ดีเว้นร่องเพื่อให้อากาศร้อนที่สะสมอยู่ใต้กระเบื้องหลังคาสามารถระบายออกไปได้สะดวก ได้เลือกใช้ฝ้าระแนงสำเร็จรูป ซึ่งผลิตจากวัสดุพิเศษที่มีความทนทาน จึงไม่มีปัญหาเรื่องปลวกกิน ไม่ผุกร่อน ไม่บวมน้ำ แข็งแรงทนทาน ไม่บิดงอ ไม่ซีดจาง และมีอายุการใช้งานยาวนาน สามารถดูแลรักษาทำความสะอาดได้ง่าย

ฝ้าเพดาน

ฝ้าเพดานคือแผ่นวัสดุที่ปิดใต้หลังคาหรือพื้นของอีกชั้นหนึ่ง เพื่อช่วยปิดโครงสร้างต่างๆที่ไม่เรียบร้อยและไม่น่าดูของส่วนใต้หลังคา และเพดานชั้นบนฝ้าเพดานของบ้านเลือกใช้แผ่นยิปซัมคุณภาพสูง มี

น้ำหนักเบา ทนไฟ ช่วยกรองความร้อนจากหลังคา ป้องกันเสียงจากชั้นบน และช่วยตกแต่งบรรยากาศภายในห้องให้สวยงามน่าอยู่

กระจกเขียวตัดแสง

บริษัทเลือกใช้บานกระจกเขียวตัดแสง ซึ่งมีคุณสมบัติเด่น คือ สามารถป้องกันรังสี UV และดูดกลืนพลังงานความร้อนจากดวงอาทิตย์ที่ส่องมากระทบผิวกระจกได้ถึงร้อยละ 35-50 จึงช่วยลดภาระการใช้เครื่องปรับอากาศและช่วยประหยัดค่าไฟฟ้า

ระบบประตู หน้าต่างอลูมิเนียมพิเศษ & ไวนิล

วงกบ & บานประตู-หน้าต่าง อลูมิเนียมพิเศษและไวนิล มีคุณสมบัติเด่นคือ ช่วยขจัดปัญหาปลวกมอดแมลงไม้กัดกิน มีความทนทานต่อแสงแดด ลม และฝน ไม่มีปัญหาเรื่องการบิด งอหรือยืดหดตัวจากความชื้นและการรั่วซึมของน้ำฝน และสามารถดูแลรักษาได้สะดวกง่ายดาย

1.2 ครอบคลุมพื้นที่ใช้สอย

ห้องน้ำของบ้านสบาย

ห้องน้ำของบ้านได้รับการออกแบบโดยยึดสุขอนามัยที่ดีด้วยการแยกส่วนเปียก-แห้ง ออกจากกัน มีการระบายอากาศที่ดี มีช่องแสงเปิดรับแสงธรรมชาติ เพื่อช่วยฆ่าเชื้อโรคและช่วยลดมลพิษภายในห้องน้ำได้เป็นอย่างดี

เพิ่มประตูทางออกเฉลี่ยด้านข้างสู่สวน

เปิดรับกับวิวของสวนสวยรอบบ้านได้ง่ายขึ้น กับประตูทางออก เฉลียง ด้านข้างสู่สวนของบ้านสบายจากแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ที่โปร่งโล่ง สบายตายิ่งกว่า

ช่องเปิดพิเศษ Glass Loft ในห้องพักผ่อน และ/หรือห้องน้ำ ,ห้องนอนใหญ่

เพิ่มความโปร่งสบายให้กับบ้าน กับช่องเปิดพิเศษรับแสงสว่าง ลดการใช้พลังงาน

มุ่งลดผลผลิตด้วยวัสดุพิเศษ Fiber

มุ่งลดมีความคงทน สวยงาม สีดำกันการสะท้อนแสง ไม่เป็นสนิม ไม่ดูดซับ ความร้อน ทำความสะอาดง่าย

ห้องพระหรือห้องพระเป็นสัดส่วน

พื้นที่เป็นสัดส่วน สำหรับห้องพระหรือห้องพระโดยเฉพาะ ถูกต้องตามทิศและ การวางตำแหน่ง

1.3 เตรียมความพร้อม และสะดวกปลอดภัย

ระบบไฟฉุกเฉิน และตัดไฟอัตโนมัติ

ระบบไฟฉุกเฉินและตัดไฟอัตโนมัติ ไฟฉุกเฉินแบบดาวไลท์ ตามจุดต่างๆ เช่น ห้องนอนใหญ่โถง บันได เมื่อไฟฟ้าขัดข้อง เครื่องตัดกระแสไฟอัตโนมัติ

ระบบสำรองน้ำใต้ดิน พร้อมปั้มน้ำ

ระบบสำรองน้ำใต้ดินได้มีการติดตั้ง ตอกเสาเข็มรองรับน้ำหนักไว้อย่างแข็งแรง รวมถึงได้เลือกใช้ถังเก็บน้ำ รวมถึงอุปกรณ์ข้อต่อ ก๊อก วาล์ว ที่มีคุณภาพ โดยสีท่อต่อไปยังเครื่องปั้มน้ำ ที่ทำงานสูบน้ำ โดยอัตโนมัติ โดยบริษัทได้เลือกใช้ปั้มน้ำคุณภาพสูง มีระบบ ป้องกันมอเตอร์ไหม้ และมีถังแรงดันไดอะแฟรมที่ช่วยยืดอายุ การใช้งานของมอเตอร์

ระบบกำจัดปลวก

บริษัทได้เตรียมระบบกำจัดปลวก ใต้ดิน โดยเดินท่อ P.E ไว้ใต้รอบคานคอดิน จึงไม่ต้องเจาะ พื้นบ้าน สะดวกในการพ่นน้ำยากำจัดปลวก ไม่มีสารตกค้าง ภายในตัวบ้าน

ถึงขยะรีไซเคิล พร้อมตู้ไปรษณีย์ออกแบบพิเศษ

จัดเตรียมจุดวางขยะไว้อย่างเป็นสัดส่วน พร้อมตู้ไปรษณีย์ที่มี ช่องรับและเก็บจดหมายไว้เป็นอย่างดี

ตกแต่งสวนสวย

บริษัทได้จัดเตรียมสวนสวยโดยภูมิสถาปนิกไว้ให้เพื่อการพร้อมเข้าอยู่

แปลนบ้าน

บริษัทได้อำนวยความสะดวก เพื่อการต่อเติมบ้านของผู้อยู่อาศัย โดยเตรียมแปลนบ้านไว้ให้ในรูปแบบซีดีรอมเพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียกใช้งาน

บ้านสร้างเสร็จก่อนขาย

บ้านสบายสร้างเสร็จก่อนขายช่วยให้ลูกค้ากำหนดการย้ายบ้านได้อย่างชัดเจน

- 2) การจำหน่ายสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ให้กับลูกค้าในราคาที่เป็นธรรม
- 3) การจัดให้มีสภาพแวดล้อมของโครงการที่ร่มรื่น มีสวนส่วนกลางขนาดใหญ่ จัดสวนให้มีต้นไม้เพื่อสร้างอากาศที่ดีสำหรับลูกบ้าน
- 4) ให้ข้อมูลโครงการ ข้อมูลผลิตภัณฑ์ ให้คำแนะนำแก่ผู้อยู่อาศัย ติดต่อกับลูกค้าด้วยความสุภาพ และไม่กล่าวอ้างเกินความเป็นจริง
- 5) การรับประกันสินค้าและการจัดให้มีระบบบริการหลังการขาย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกบ้าน และการตรวจเช็คบ้านในประกัน
- 6) บริษัทได้จัดให้มีระบบลูกค้าสัมพันธ์เพื่อสื่อสารกับลูกบ้านโดยตรงผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท หรือ call center 1198 ประกอบด้วย การร้องเรียนเรื่องบ้านและคอนโด, Home Tips, การแจ้งซ่อม Online เพื่ออำนวยความสะดวกลูกบ้านในการแจ้งเรื่องซ่อมแซมบ้าน การตรวจเช็คบ้านในประกัน โดยสามารถส่งรายการได้ตลอด 24 ชั่วโมง และลูกบ้านสามารถติดตามสถานะเรื่องซ่อมได้ทันที รวมถึง หาข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านของลูกบ้านได้ด้วยตนเอง
- 7) รักษาข้อมูลของลูกค้า ไม่นำข้อมูลลูกค้าไปเปิดเผย หรือใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ
- 8) จัดให้มีกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ของคนในหมู่บ้าน และความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกบ้านและบริษัทให้ยั่งยืนสืบไป

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทได้ตระหนักถึงผลกระทบที่จะเกิดต่อสิ่งแวดล้อม จึงได้ออกแบบและผลิตสินค้าที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ การออกแบบสินค้า การเลือกใช้วัสดุที่มีคุณภาพและเอื้อต่อการประหยัดพลังงาน ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การวางผังแปลง การนำเทคโนโลยีและระบบมาใช้ในการถ่ายเทอากาศภายในบ้าน การใช้พลังงานไฟฟ้าที่ผลิตได้เองจากเซลล์แสงอาทิตย์ การมีระบบควบคุมและตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้าง การสร้างสวนรอบบ้าน การจัดให้มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ดังที่ได้กล่าวในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค”

ผลจากการที่บริษัทได้ให้ความสำคัญในทุกกระบวนการผลิตบ้านเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน ทำให้ในปี 2558 บริษัทได้รับรางวัลบ้านจัดสรรอนุรักษ์พลังงานดีเด่น รายละเอียดแสดงในหัวข้อ “นวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรม CSR”

บริษัทได้พัฒนานวัตกรรมขึ้นโดยได้นำเทคโนโลยีระบบ “AirPlus ระบบควบคุมและจัดการถ่ายเทอากาศทำให้บ้านหายใจได้” เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้อยู่อาศัยและช่วยประหยัดพลังงาน รายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “นวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรม CSR”

บริษัทได้ดำเนินการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมตามประกาศของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และปฏิบัติตามแนวทางลดผลกระทบตามรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) อย่างเคร่งครัด ดำเนินการและควบคุมให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการประหยัดพลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม รถยนต์สำหรับผู้บริหารของบริษัทได้เลือกรถยนต์ประเภทไฮบริด และ รถสำหรับวิ่งในโครงการ ได้ใช้รถกอล์ฟพลังงานไฟฟ้า ซึ่งเป็นรถที่ประหยัดพลังงานและลดมลภาวะทางอากาศ อาคารสำนักงานเลือกใช้หลอดประหยัดไฟฟ้า

การส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการให้ความรู้พนักงานในเรื่องสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีนโยบายในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพโดยคำนึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น ส่งเสริมและให้ความรู้แก่พนักงานในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดคุ้มค่า และการคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติหน้าที่อยู่เสมอ โดยปลูกฝังผ่านกิจกรรมและการฝึกอบรมที่พนักงานมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง การรณรงค์ด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ และปลูกฝังเข้าไปในชีวิตการทำงานประจำวัน เช่น การลดการใช้กระดาษและการใช้กระดาษรีไซเคิล การนำแฟ้มกลับมาใช้ใหม่ การดูแลรักษาอุปกรณ์ต่างๆให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้ รณรงค์การประหยัดน้ำ-ไฟ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทได้จัดการฝึกอบรมขึ้นทั้งภายในองค์กรและส่งพนักงานอบรม เพื่อให้ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับพลังงาน เช่น การออกแบบบ้านเพื่อการประหยัดพลังงาน เทคโนโลยีประหยัดพลังงาน เทคโนโลยีระบบ “AirPlus” ระบบถ่ายเทอากาศภายในบ้าน และการอนุรักษ์พลังงาน รวมถึง ทางเลือกในการใช้พลังงานสะอาด เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น รวมถึง จัดกิจกรรมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และรับฟังบรรยายความรู้เกี่ยวกับระบบนิเวศน์และปลูกสำนึกทรัพยากรธรรมชาติโดยสำนักงานกิจกรรมการท่องเที่ยว ซึ่งได้กล่าวในหัวข้อ “การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม”

7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนมาโดยตลอด จึงจัดให้มีโครงการและการจัดกิจกรรมต่างๆเพื่อชุมชนสังคมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2558 บริษัทมีกิจกรรมเพื่อชุมชนสังคม ดังนี้

- มอบคอมพิวเตอร์ใช้แล้วให้โรงเรียนบ้านหนองหัวเอน

เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2558 บริษัทฯมอบคอมพิวเตอร์ใช้แล้วให้โรงเรียนบ้านหนองหัวเอน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6 ซึ่งได้ทำหนังสือ ขอความอนุเคราะห์คอมพิวเตอร์ใช้แล้วกับทาง บ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) เนื่องจากทางโรงเรียนยังขาดแคลน

- กิจกรรมเพื่อสังคม “ปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ เพื่อระบบนิเวศน์”

เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2558 บริษัทฯจัดกิจกรรม “ปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ เพื่อระบบนิเวศน์” ณ อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร จ.เพชรบุรี เพื่อคืนความสมบูรณ์และฟื้นฟูระบบนิเวศน์ชายฝั่งซึ่งเป็นแหล่ง

ทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญของมนุษย์ และในโอกาสนี้สำนักงานกิจกรรมการท่องเที่ยวได้ให้เกียรติบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับระบบนิเวศชายฝั่งและปลูกจิตสำนึกรักธรรมชาติอีกด้วย

- มอบทุนการศึกษาเพื่อน้องและรางวัลแก่คนทำงานดี เพื่อสนับสนุนด้านการศึกษาแก่ลูกคนงานก่อสร้างในทุกโครงการและเป็นรางวัลแก่ช่างที่ตั้งใจทำงานซึ่งจัดเป็นประจำทุกปี และในปี 2558 ได้มอบทุนการศึกษาจำนวน 236 ทุน

8. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม CSR

บริษัทมีความตั้งใจและแนวทางในการทำงานที่จะ พัฒนาบ้านให้ผู้อยู่อาศัยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ภายใต้ "LH SMART แนวคิดเพื่อชีวิตที่ดีกว่า" เห็นได้จากการนำแนวความคิดในด้านความสะดวก ความปลอดภัยและลดภาระการดูแลรักษาบ้าน มาเป็นมาตรฐานของบ้าน ภายใต้แนวความคิด "บ้านสบาย" ตั้งแต่ พ.ศ. 2542 ต่อเนื่องด้วยบ้านสบายสร้างเสร็จก่อนขาย จบจนกระทั่งการออกแบบบ้านให้ดูแลง่าย และมีรูปลักษณ์ที่สวยงามทันสมัยในปัจจุบัน บริษัทยังคงพัฒนาบ้านให้มีคุณภาพโดยการทรวิจัย เก็บข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งาน ปัญหาจากการใช้งาน และผลการตอบรับต่อสิ่งที่น่าสนใจในบ้านจากมุมมองของผู้อยู่อาศัย สิ่งหนึ่งที่เป็นประเด็นน่าสนใจจากพฤติกรรมการอยู่อาศัยและวิถีการใช้ชีวิตของคนส่วนใหญ่ในยุคปัจจุบันคือ การใช้เวลาอยู่ที่บ้านได้น้อยลงในวันทำงาน ดังนั้นความสะดวกสบาย และคุณภาพชีวิตที่ดีในการอยู่อาศัยจึงเป็นสิ่งที่ทุกคนต้องการ และนำมาซึ่งการพัฒนาเทคโนโลยี AirPlus และได้ทำการจดสิทธิบัตร เลขที่คำขอ 0601006065

บริษัทได้นำเทคโนโลยีระบบ "AirPlus ระบบควบคุมและจัดการถ่ายเทอากาศทำให้บ้านหายใจได้" เป็นนวัตกรรมที่บริษัทใช้เวลาในการพัฒนาไม่ต่ำกว่า 5 ปี อาศัยแนวคิดหลักในการนำองค์ความรู้จากบ้านไทยในอดีตมาประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีที่ทันสมัยในแบบบ้านปัจจุบัน มีการใช้พลังงานสะอาด คือ ในระบบใช้โซลาร์เซลล์ผลิตไฟฟ้าเป็นหลัก โดยกำหนดแนวความคิดของ "ระบบ AirPlus" ไว้ดังนี้

1. Smart and convenient (สะดวกสบายด้วยระบบอัตโนมัติ)
2. Continuous ventilation (ถ่ายเทอากาศอย่างต่อเนื่อง)
3. Easy maintenance and long lifetime (ดูแลรักษาง่ายและอายุการใช้งานยาวนาน)
4. Solar energy (ใช้พลังงานแสงอาทิตย์เป็นหลัก)
5. Adapt to modern life style (เข้ากับวิถีชีวิตของคนรุ่นใหม่)
6. Live-in with good nature (ใช้ชีวิตอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี)

เทคโนโลยี AirPlus ออกแบบให้ทำงานอัตโนมัติตลอด 24 ชม. ผ่านพลังงานโซลาร์เซลล์ เพื่อให้อากาศใหม่ไหลเวียนภายในบ้านตลอด 24 ชั่วโมง การใช้พลังงานโซลาร์เซลล์นี้ยังช่วยประหยัดการใช้ไฟฟ้า ทั้งยังเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม นอกจากระบบถ่ายเทอากาศจะทำงานอัตโนมัติแล้ว ผู้ใช้งานยังสามารถตั้งค่าเปิดปิดการทำงานของระบบตามความต้องการผ่านอุปกรณ์ Controller Unit

เทคโนโลยี AirPlus สามารถจัดการพลังงานได้ 3 รูปแบบ

1. Solar power พลังงานแสงอาทิตย์ ซึ่งเป็นพลังงานสะอาด
2. Hybrid การใช้พลังงานไฟฟ้าแบบกระแสผสมระหว่างพลังงานแสงอาทิตย์และพลังงานไฟฟ้าภายในบ้าน
3. Sufficient การใช้พลังงานจากไฟฟ้าภายในบ้านอย่างประหยัด

นอกจากนี้ เทคโนโลยี AirPlus ถ่ายเทอากาศได้เป็นอย่างดี โดยภายในบ้านติดตั้งท่อพัดลมดูดอากาศ (Ventilation tube) เพื่อดูดอากาศภายในห้องผ่านทางท่อลมออกสู่ภายนอกบ้าน จึงทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนอากาศภายในบ้านอยู่ตลอดเวลา ช่วยลดการสะสมความร้อนและความชื้นได้

เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2558 บริษัทได้รับรางวัลบ้านจัดสรรอนุรักษ์พลังงานดีเด่น ด้านนวัตกรรม แบบบ้าน Marigold (231GO) โครงการบ้านมณฑนา Lake Watcharapol และ รางวัลบ้านจัดสรรอนุรักษ์พลังงานดีเด่น แบบบ้าน Modern Skyhall โครงการแลนด์มาร์ค เอกมัย-รามอินทรา ในพิธีมอบรางวัล การประกวดบ้านจัดสรรอนุรักษ์พลังงานดีเด่น ปี 2557 ซึ่งจัดขึ้นโดย กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.)

- > บ้านจัดสรรอนุรักษ์พลังงานดีเด่น ด้านนวัตกรรม แบบบ้าน Marigold (231GO) โครงการบ้านมณฑนา Lake Watcharapol ด้านสถาปัตยกรรม ใช้กระจกเขียวตัดแสงทั้งหลัง มีชายคายื่นยาวเพื่อบังแดด ด้านสภาพแวดล้อม ได้จัดวางตัวบ้านในแนวทิศเหนือ-ใต้ จัดสภาพแวดล้อมด้วยต้นไม้ขนาดใหญ่เพื่อให้ร่มเงาแก่ ตัวบ้าน พื้นที่ส่วนใหญ่เปิดโล่ง ออกแบบให้ปกคลุมด้วยไม้พุ่ม และไม้คลุมดิน ช่วยลดอุณหภูมิโดยรอบตัวบ้าน ด้านวิศวกรรม ใช้หลอดประหยัดไฟ LED เครื่องปรับอากาศเบอร์ 5 และติดตั้งระบบถ่ายเทอากาศภายในบ้าน ใช้พลังงานไฟฟ้าที่ผลิตได้เองจากเซลล์แสงอาทิตย์ ซึ่งใช้งานง่าย ผู้อยู่อาศัยสามารถตั้งโปรแกรมให้ระบบทำงานได้โดยอัตโนมัติ ระบบนี้ช่วยให้การถ่ายเทอากาศจากภายนอกเข้าสู่ภายในบ้านได้อย่างทั่วถึง ลดการสะสมความร้อนภายในตัวบ้าน จึงช่วยลดภาระการทำงานของเครื่องปรับอากาศ ทำให้ประหยัดพลังงาน และยังช่วยลดความอับชื้นภายในบ้าน และทำให้อากาศภายในบ้านบริสุทธิ์ มีผลดีต่อสุขภาพของผู้อยู่อาศัย
- > บ้านจัดสรรอนุรักษ์พลังงานดีเด่น แบบบ้าน Modern Skyhall โครงการแลนด์มาร์ค เอกมัย-รามอินทรา ด้านสถาปัตยกรรม ส่วนใหญ่เลือกใช้กระจกเขียวตัดแสง บริเวณเหนือฝ้าเพดานติดตั้งฉนวนกันความร้อนชนิดฉนวนใยแก้ว ด้านสภาพแวดล้อม จัดสภาพแวดล้อมด้วยต้นไม้ขนาดใหญ่ เพื่อให้ร่มเงาแก่ตัวบ้าน พื้นที่เปิดโล่งส่วนใหญ่ ออกแบบให้ปกคลุมด้วยไม้พุ่ม และไม้คลุมดิน ช่วยลดอุณหภูมิโดยรอบตัวบ้าน ด้านวิศวกรรม ใช้หลอดประหยัดไฟ LED เครื่องปรับอากาศเบอร์ 5 มีอุปกรณ์ควบคุมระบบแสงสว่างบริเวณโถง ทางเดินภายในบ้าน และติดตั้งระบบถ่ายเทอากาศภายในบ้าน ใช้พลังงานไฟฟ้าที่ผลิตได้เองจากเซลล์แสงอาทิตย์ ซึ่งใช้งานง่าย ผู้อยู่อาศัยสามารถตั้งโปรแกรมให้ระบบทำงานได้โดยอัตโนมัติ ระบบนี้ช่วยให้การถ่ายเทอากาศจากภายนอกเข้าสู่ภายในบ้านได้อย่างทั่วถึง ลดการสะสมความร้อนภายในตัวบ้าน จึงช่วยลดภาระการทำงานของเครื่องปรับอากาศ ทำให้ประหยัดพลังงาน และยังช่วยลดความอับชื้นภายในบ้าน และ ทำให้อากาศภายในบ้านบริสุทธิ์ มีผลดีต่อสุขภาพของผู้อยู่อาศัย