

# ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์ฯ อันได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการ (รายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ในเรื่อง “การกำกับดูแล”) ตลอดจนการให้ความสำคัญต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีความตระหนักรู้โดยตลอดว่ากระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม จะยกระดับผลการดำเนินงานของบริษัทให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน และเป็นหัวใจสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงได้จัดให้มีนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทที่เป็นลายลักษณ์อักษร กระบวนการทำงานหลักของกิจการได้คำนึงถึงและเอาใจใส่ผู้มีส่วนได้เสีย ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมมาโดยตลอด และได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด

## 1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจโดยส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี สุจริตและเป็นธรรม ภายใต้กรอบของกฎหมาย และจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท หลักการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีมาตรการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในหาประโยชน์ให้ตนเองและพวกพ้อง เคารพสิทธิและความเสมอภาคของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ตลอดจนชุมชนสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ครอบคลุมถึงสิทธิ และผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียพึงได้รับอย่างทั่วถึงไว้ในจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท สำหรับเจ้าของกิจการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้ยึดถือปฏิบัติ โดยได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทและระบบฐานข้อมูลกลางของบริษัท ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่อง “การกำกับดูแล” ภายใต้หัวข้อ “สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย”

## 2. การต่อต้านทุจริตและการจ่ายสินบน

บริษัทมีนโยบายการต่อต้านการทุจริตและห้ามจ่ายสินบน โดยกำหนดหลักการในจรรยาบรรณทางธุรกิจห้ามมิให้พนักงานเรียกรับประโยชน์หรือหลีกเลี่ยงการรับทรัพย์สินใดๆ ที่จูงใจให้ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติในทางที่มีชอบ หรืออาจทำให้บริษัทเสียประโยชน์อันชอบธรรม ไม่ดำเนินการใดๆ อันเป็นลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อองค์กร ไม่นำทรัพย์สินขององค์กรไปหาประโยชน์ทางการค้าให้ตนเองหรือพวกพ้อง หรือละเว้นการกระทำใดๆ ที่ผิดกฎหมายหรือโดยมิชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ของตน ซึ่งบริษัทได้เผยแพร่จรรยาบรรณทางธุรกิจให้พนักงานได้ทราบอย่างทั่วถึงและตระหนักการปฏิบัติตามหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ บริษัทได้มุ่งเน้นพื้นฐานจิตใจของพนักงานในด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยการให้พนักงานเข้าฝึกอบรมพัฒนาจิตด้วยสมาธิและเทศนาธรรม

แนวปฏิบัติในการกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน และการติดตามประเมินผลการปฏิบัติ

- มาตรการป้องกัน ผ่านการจัดตั้งองค์กรให้เหมาะสมกับการบริหารและควบคุม โครงสร้างบริษัทเสริมสร้างให้องค์กรมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับเป้าหมาย ลักษณะการดำเนินธุรกิจ ใช้หลักการแบ่งแยกหน้าที่ มีการถ่วงดุลการใช้อำนาจและการแบ่งแยกหน้าที่ที่เหมาะสม จัดให้มีกระบวนการทำงานและสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจนในแต่ละหน่วยงาน การจัดโครงสร้างองค์กรที่วัฒนธรรมองค์กรที่เน้นด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยมีกลไกการตรวจสอบติดตามประเมินผลการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการสื่อสารและฝึกอบรมพนักงานอย่างเพียงพอเหมาะสม โดยจัดให้มีการสื่อสารแนวทางปฏิบัติเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น อินทราเน็ตของบริษัท และบนเว็บไซต์ของบริษัท

- จัดทำจรรยาบรรณผู้บริหารและพนักงาน ที่เป็นลายลักษณ์อักษร ส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ จัดให้มีการสื่อสารอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางต่างๆ ทั้ง อินทราเน็ต และเว็บไซต์ของบริษัท รวมถึงวางแผนการติดตามและประเมินการปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างเหมาะสม

- กระบวนการในการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตภายในบริษัท และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายผ่านการประเมินการควบคุมภายในตามแบบ COSO ในระดับคณะกรรมการ การประเมินการควบคุมภายในระดับหน่วยงาน และกลไกการทำงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานควบคุมภายในของบริษัท

- การกำกับดูแลระดับหน่วยงาน หัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลฝ่ายของตน โดยการประเมินการควบคุมภายใน ความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชันระดับหน่วยงาน และจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่ออุดช่องโหว่ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการกระทำทุจริตขึ้น ทบทวนความเหมาะสมของระบบและพัฒนาระบบให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ควบคุมตรวจสอบติดตามการปฏิบัติงานของหน่วยงานของตน และมอบหมายให้หัวหน้างานในแต่ละระดับ ควบคุม ตรวจสอบการกระทำทุจริตและข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน

- หน่วยงานตรวจสอบภายในดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามระเบียบขั้นตอนของระบบงาน การปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่กำหนด ประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงสัญญาณเตือนภัยต่างๆ ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ในการป้องกัน ติดตาม และตรวจพบความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน โดยรายงานผลการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

- ผ่านกลไกการทำงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ในการทดสอบและประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง และนำเสนอผลการประเมินรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

- จัดให้มีช่องทางในการรายงานหากมีการพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการกระทำทุจริตและคอร์รัปชัน และจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานดังกล่าว (Whistleblower Policy) รายละเอียดได้แสดงอยู่ในเรื่อง “การกำกับดูแล” ภายใต้หัวข้อ “มาตรการในการแจ้งเบาะแสและกลไกคุ้มครองผู้แจ้ง”

- กรณีพบเหตุการณ์กระทำผิด ข้อมูลจากการตรวจสอบ เรื่องร้องเรียน และมีหลักฐานอันควรให้เชื่อว่ามีรายการหรือการกระทำผิดจริง การสอบสวนการกระทำทุจริตและคอร์รัปชัน จะจัดตั้งคณะบุคคลสอบสวนพิเศษชั่วคราวขึ้น เพื่อให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ถูกกล่าวหา และให้ความคุ้มครองอย่างเหมาะสมแก่ผู้ให้เบาะแส

- นำกรณีที่เกิดเหตุการณ์กระทำผิดมาใช้เป็นกรณีศึกษา เพื่อหาแนวทางเชิงป้องกัน และวิธีตรวจสอบให้พบเหตุแห่งการกระทำดังกล่าว รวมถึงให้ความรู้พนักงานระดับหัวหน้างานเพื่อป้องกันการทุจริตที่เกิดขึ้นในองค์กร

พนักงานใหม่จะได้รับการแจ้งแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรฐานความประพฤติที่ดีและจรรยาบรรณของพนักงานในวันแรกที่เริ่มทำงาน และโดยผ่านการ Orientation พนักงานใหม่ และในปี 2559 บริษัทได้จัดการฝึกอบรมภายในบริษัทให้แก่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายปฏิบัติการ ผู้บริหารสายสนับสนุน ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่าย เกี่ยวกับเครื่องมือและวิธีการใช้เครื่องมือในการติดตามความเสี่ยง เพื่อให้ผู้บริหารรวมทั้งฝ่ายจัดการสามารถนำไปใช้ในการติดตามและประเมินความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายหลักสิทธิมนุษยชน กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ได้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ยึดถือหลักสิทธิมนุษยชนเป็นหลักปฏิบัติร่วมกัน โดยคำนึงถึงความเสมอภาค เสรีภาพของบุคคลที่เท่าเทียมกันทั้งศักดิ์ศรีและสิทธิ ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ภาษา ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา และบริษัทไม่สนับสนุนกิจกรรมที่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนสากล

#### แนวปฏิบัติ

- 1) กำกับดูแลมิให้ธุรกิจของบริษัทเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน อาทิ การใช้แรงงานเด็ก การคุกคามทางเพศ
- 2) การดูแลพนักงานและความเป็นอยู่ของพนักงาน โดยกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่พนักงาน การจัดให้มีสวัสดิการพนักงาน การส่งเสริมด้านการศึกษาอบรมอย่างต่อเนื่องทั้งในระยะสั้นและระยะยาว การดูแลเอาใจใส่ด้านสุขภาพร่างกาย สุขอนามัย ความปลอดภัยของทรัพย์สินและจากการทำงาน การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสมและปลอดภัย รวมถึงสอดส่องดูแลกรณีที่มีการกระทำที่ไม่เป็นธรรมที่เกิดขึ้นในบริษัท
- 3) การรักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน โดยถือเป็นความลับ ไม่ส่งต่อหรือกระจายข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลหรือหน่วยงานที่ไม่เกี่ยวข้อง โดยการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะหรือการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องได้รับการยินยอมจากผู้เป็นเจ้าของข้อมูลนั้นๆ
- 4) การกำหนดเงื่อนไขในสัญญาจ้างพนักงานที่เหมาะสมและเป็นธรรม
- 5) ปฏิบัติต่อพนักงาน ผู้มีส่วนได้เสียทุกคนด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ให้เกียรติและเคารพความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
- 6) การกำหนดข้อปฏิบัติสำหรับพนักงานของบริษัท ในการประพฤติตนให้เหมาะสมกับหน้าที่การงาน ไม่กล่าวร้ายผู้อื่นหรือองค์กรโดยปราศจากมูลความจริง

### 4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทตระหนักอยู่เสมอว่าพนักงานเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของความสำเร็จของบริษัท จึงให้การดูแลและการปฏิบัติที่เป็นธรรมในด้านต่างๆ อาทิ

- 1) การเคารพสิทธิของพนักงานตามหลักสิทธิมนุษยชน โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมภายใต้หัวข้อ “การเคารพสิทธิมนุษยชน”
- 2) การกำหนดผลตอบแทนให้สอดคล้องกับระดับหน้าที่ความรับผิดชอบและตามกลไกราคาตลาดแรงงาน โดยคำนึงถึงหลักการจูงใจพนักงานให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยหัวหน้างาน และแบ่งผลตอบแทนส่วนหนึ่งให้พนักงานตามผลประกอบการของบริษัท
- 3) การจัดให้มีสวัสดิการพนักงานในด้านต่างๆ การจัดให้มีนโยบายความปลอดภัยและสุขอนามัยที่ดีของพนักงาน และการส่งเสริมให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่อง “การกำกับดูแล” ภายใต้หัวข้อ “สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย-พนักงาน”
- 4) การส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่พนักงานในทุกระดับชั้น
- 5) บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อเป็นตัวแทนของพนักงานร่วมปรึกษาร่วมกับบริษัทเพื่อจัดสวัสดิการให้แก่พนักงาน เป็นเสมือนสื่อกลางที่จะถ่ายทอดความต้องการด้านสวัสดิการของพนักงานให้บริษัททราบและร่วมปรึกษาร่วมกันหรือให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนควบคุมดูแลการจัดสวัสดิการที่บริษัทจัดให้แก่พนักงาน

## 5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการให้ได้มาตรฐาน รวมทั้ง การจัดตั้งหน่วยงานเพื่อติดต่อ รับฟังข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นจากลูกค้า เพื่อรับทราบปัญหา ความต้องการของลูกค้า และนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสูงสุด จากความมุ่งมั่นดังกล่าวส่งผลให้บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ได้รับรางวัล แบนด์ที่นำเชื่อถือมากที่สุด (Trusted Brand) ถึง 8 ปีติดต่อกัน (ตั้งแต่ปี 2549-2556 รางวัลนี้มีถึงปี 2556) จากผลสำรวจผู้บริโภค โดยนิตยสาร Reader's Digest เป็นรางวัลที่วัดความพึงพอใจของผู้บริโภคทั้งในเอเชียและประเทศไทย ใน 6 ด้าน ได้แก่ (1) ความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจ (2) คุณภาพ (3) คุณค่า (4) การเข้าใจความต้องการของผู้บริโภค (5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (6) ความรับผิดชอบต่อสังคม โดย แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ถือเป็นแบรนด์หนึ่งเดียวที่ได้ Platinum Award ในสาขาอสังหาริมทรัพย์

### แนวปฏิบัติ

1) ผลิตภัณฑ์ด้วยแนวคิดสินค้า บ้านสบาย แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ซึ่งประกอบด้วย ความเย็นสบายประหยัดพลังงาน ครบครันทุกพื้นที่ ไร้สอย การเตรียมความพร้อมและสะดวกปลอดภัย

#### 1.1 บ้านสบายประหยัดพลังงาน

##### ผนังบ้านสบาย

ผนังของบ้านจำแนกออกได้เป็น 2 กลุ่ม คือผนังคอนกรีตมวลเบา Q-CON และผนังคอนกรีตเสริมเหล็ก ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับลักษณะของแบบบ้านผนังทั้งสองแบบ ล้วนมีความแข็งแรง ทนทาน และมีประสิทธิภาพในการป้องกันความร้อนจากภายนอกได้เป็นอย่างดี

##### หลังคาบ้านสบาย

หลังคาได้รับการออกแบบและก่อสร้างมาอย่างดี โดยเลือกใช้กระเบื้องมาตรฐานสูงและผ่านการตรวจรับรองคุณภาพทุกหลัง ปัญหาการรั่วซึมจึงเกิดขึ้นได้ยาก นอกจากนั้น ยังได้ติดตั้งแผ่นสะท้อนความร้อนใต้หลังคา เพื่อป้องกันความร้อนจากแสงแดดไว้ให้เรียบร้อย

##### ฝ้าระแนงใต้หลังคา

ฝ้าระแนงใต้หลังคา คือ ฝ้าระแนงระบายอากาศบริเวณชายคาที่ตีเว้นร่องเพื่อให้อากาศร้อนที่สะสมอยู่ใต้กระเบื้องหลังคาสามารถระบายออกไปได้สะดวก ได้เลือกใช้ฝ้าระแนงสำเร็จรูป ซึ่งผลิตจากวัสดุพิเศษที่มีความทนทาน จึงไม่มีปัญหาเรื่องปลวกกิน ไม่ผุกร่อน ไม่บวมน้ำ แข็งแรงทนทาน ไม่บิดงอ ไม่ซีดจาง และมีอายุการใช้งานยาวนาน สามารถดูแลรักษาทำความสะอาดได้ง่าย

##### ฝ้าเพดาน

ฝ้าเพดานคือแผ่นวัสดุที่ปิดใต้หลังคา เพื่อช่วยกักฝ้าเพดานให้เรียบร้อยสวยงาม เพดานชั้นบนหรือฝ้าเพดานของบ้านเลือกใช้แผ่นยิปซัมคุณภาพสูง มีน้ำหนักเบา ทนไฟ ช่วยกรองความร้อนจากหลังคา และช่วยตกแต่งบรรยากาศภายในห้องให้สวยงามน่าอยู่

##### กระจกเขียวตัดแสง

บริษัทเลือกใช้บานกระจกเขียวตัดแสง ซึ่งมีคุณสมบัติเด่น คือ สามารถป้องกันรังสี UV และสะท้อนพลังงานความร้อนจากดวงอาทิตย์ที่ส่องมากระทบผิวกระจกได้ถึงร้อยละ 35-50 แต่ให้แสงสว่างธรรมชาติผ่านได้ จึงช่วยลดภาระการใช้เครื่องปรับอากาศและช่วยประหยัดค่าไฟฟ้า

##### ระบบประตู หน้าต่างอลูมิเนียมพิเศษ & วนิล

วงกบ & บานประตู-หน้าต่างอลูมิเนียมพิเศษและวนิล มีคุณสมบัติเด่น คือ ช่วยขจัดปัญหาปลวกมอดแมลงไม่กัดกิน มีความทนทานต่อแสงแดด ลม และฝน ไม่มีปัญหาเรื่องการบิด งอหรือยืดหดตัวจากความชื้นและการรั่วซึมของน้ำฝน และสามารถดูแลรักษาได้สะดวกง่ายดาย เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

##### เทคโนโลยี Air Plus บ้านหายใจได้

ระบบถ่ายเทและหมุนเวียนอากาศภายในบ้าน ระบายอากาศเก่าภายในบ้าน แทนที่ด้วยอากาศใหม่ ด้วยพลังงาน Hybrid ที่ทำงานอัตโนมัติด้วยโซลาร์เซลล์ในเวลากลางวัน และใช้ไฟฟ้าในเวลากลางคืน ทำให้ภายในบ้านเกิดภาวะสบายด้วยอากาศใหม่ๆ ไม่อับ แม้ปิดบ้านไว้โดยไม่เปิดหน้าต่างก็ตาม สิทธิบัตรเฉพาะสำหรับบ้านแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ที่ช่วยให้บ้านหายใจได้เอง

## 1.2 ครบครันทุกพื้นที่ใช้สอย

### ห้องน้ำของบ้านสบาย

ห้องน้ำของบ้านได้รับการออกแบบโดยยึดสุขอนามัยที่ดีด้วยการแยกส่วนเปียก-แห้งออกจากกัน มีการระบายอากาศที่ดี มีช่องแสงเปิดรับแสงธรรมชาติ เพื่อช่วยฆ่าเชื้อโรคและช่วยลดมลพิษภายในห้องน้ำได้เป็นอย่างดี พร้อมระบบฝารองนั่งอัตโนมัติ Auto Washlet เพื่อสุขอนามัยและความสะอาดสบาย

### เพิ่มประตูทางออกเฉียงด้านข้างสู่สวน

เปิดรับกับวิวของสวนสวยรอบบ้านได้ง่ายขึ้น กับประตูทางออก เฉียงด้านข้างสู่สวนของบ้านสบายจากแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ที่โปร่งโล่ง สบายตายิ่งกว่า

### ช่องเปิดพิเศษ Glass Loft ในห้องพักผ่อน และ/หรือห้องน้ำ, ห้องนอนใหญ่

เพิ่มความโปร่งสบายให้กับบ้าน กับช่องเปิดพิเศษรับแสงสว่าง ลดการใช้พลังงาน

### มุ่งลดผลผลิตด้วยวัสดุพิเศษ Fiber

มุ่งลดมีความคงทน สวยงาม สีดำกันการสะท้อนแสง ไม่เป็นสนิม ไม่ดูดซับความร้อน ทำความสะอาดง่าย

### ห้องพระหรือห้องพระเป็นสัดส่วน

พื้นที่เป็นสัดส่วน สำหรับห้องพระหรือห้องพระโดยเฉพาะ ถูกต้องตามทิศและการวางตำแหน่ง

## 1.3 เตรียมความพร้อม และสะดวกปลอดภัย

### ระบบไฟฉุกเฉิน และตัดไฟอัตโนมัติ

ระบบไฟฉุกเฉินและตัดไฟอัตโนมัติ ไฟฉุกเฉินแบบดาวนไฟท์ตามจุดต่างๆ เช่น ห้องนอนใหญ่ โถงบันได เมื่อไฟฟ้าขัดข้อง เครื่องตัดกระแสไฟอัตโนมัติ

### ระบบสำรองน้ำใต้ดิน พร้อมปั้มน้ำ

ระบบสำรองน้ำบน/ใต้ดินพร้อมถังสำรองน้ำและปั้มน้ำ ได้มีการติดตั้ง ดอกเสาะเข็มกรองรับน้ำหนักไว้อย่างแข็งแรง รวมถึงได้เลือกใช้ถังเก็บน้ำ รวมถึงอุปกรณ์ข้อต่อ ก๊อก วาล์ว ที่มีคุณภาพ โดยมีท่อต่อไปยังเครื่องปั้มน้ำ ที่ทำงานสูบน้ำโดยอัตโนมัติ โดยบริษัทได้เลือกใช้ปั้มน้ำคุณภาพสูง มีระบบป้องกันมอเตอร์ไหม้ และมีถังแรงดันไดอะแฟรมที่ช่วยยืดอายุการใช้งานของมอเตอร์

### ระบบกำจัดปลวก

บริษัทได้เตรียมระบบกำจัดปลวกใต้ดิน โดยเดินท่อ P.E ใว้ใต้รอบคานคอดิน จึงไม่ต้องเจาะพื้นบ้าน สะดวกในการพ่นน้ำยา กำจัดปลวก ไม่มีสารตกค้างภายในตัวบ้าน

### ถังขยะรีโมท รั้ว พร้อมตู้ไปรษณีย์ออกแบบพิเศษ

จัดเตรียมจุดวางขยะไว้อย่างเป็นสัดส่วน พร้อมตู้ไปรษณีย์ที่มีช่องรับและเก็บจดหมายไว้เป็นอย่างดี

### ตกแต่งสวนสวย

บริษัทได้จัดเตรียมสวนสวยโดยภูมิสถาปนิกไว้ให้เพื่อการพักผ่อนเข้าอยู่

### แปลนบ้าน

บริษัทได้อำนวยความสะดวกเพื่อการต่อเติมบ้านของผู้อยู่อาศัย โดยเตรียมแปลนบ้านไว้ให้ในรูปแบบซีดีพร้อมเพื่อง่ายต่อการเรียกใช้งาน

บ้านสร้างเสร็จก่อนขาย

- 1) บ้านสวยสร้างเสร็จก่อนขายช่วยให้ลูกค้ากำหนดการย้ายบ้านได้อย่างชัดเจน
- 2) การจำหน่ายสินค้าและบริการที่มีคุณภาพให้กับลูกค้าในราคาที่เป็นธรรม
- 3) การจัดทำมีสภาพแวดล้อมของโครงการที่ร่มรื่น มีสวนสวนกลางขนาดใหญ่ จัดสวนให้มีต้นไม้เพื่อสร้างอากาศที่ดีสำหรับลูกบ้าน
- 4) ให้ข้อมูลโครงการ ข้อมูลผลิตภัณฑ์ ให้คำแนะนำแก่ผู้อยู่อาศัย ติดต่อกับลูกค้าด้วยความสุภาพ และไม่กล่าวอ้างเกินความเป็นจริง
- 5) การรับประกันสินค้าและการจัดให้มีระบบบริการหลังการขายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกบ้าน และการตรวจเช็คบ้านในประกัน
- 6) บริษัทได้จัดให้มีระบบลูกค้าสัมพันธ์เพื่อสื่อสารกับลูกบ้านโดยตรงผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท หรือ call center 1198 ประกอบด้วย

การร้องเรียนเรื่องบ้านและคอนโด, Home Tips, การแจ้งซ่อม Online เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกบ้านในการแจ้งเรื่องซ่อมแซมบ้าน การตรวจเช็คบ้านในประกัน โดยสามารถส่งรายการได้ตลอด 24 ชั่วโมง และลูกบ้านสามารถติดตามสถานะเรื่องซ่อมได้ทันที รวมถึงหาข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านของลูกบ้านได้ด้วยตนเอง

- 7) รักษาข้อมูลของลูกค้า ไม่นำข้อมูลลูกค้าไปเปิดเผย หรือใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ
- 8) จัดให้มีกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ของคนในหมู่บ้าน และความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกบ้านและบริษัทให้ยั่งยืนสืบไป ผลจากการที่บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อผู้บริโภค และมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพของสินค้า ทำให้ในปี 2559 โครงการวิลลาจีโอ พระราม 2 (Villaggio) ได้รับคัดเลือกให้ได้รับรางวัลในประเภทบ้านเดี่ยว ราคาปานกลาง (3-5 ล้านบาท) ซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นโครงการที่ดี มีคุณภาพ และคุ้มค่าน่าซื้อ

## 6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทได้ตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จึงได้ออกแบบและผลิตสินค้าที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่การออกแบบสินค้า การเลือกใช้วัสดุที่มีคุณภาพและเอื้อต่อการประหยัดพลังงาน ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การวางผังแปลง การนำเทคโนโลยีและระบบมาใช้ในการถ่ายเทอากาศภายในบ้าน การใช้พลังงานไฟฟ้าที่ผลิตได้เองจากเซลล์แสงอาทิตย์ การมีระบบควบคุมและตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้าง การสร้างสวนรอบบ้าน การจัดทำมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ดังที่ได้กล่าวในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค”

บริษัทได้พัฒนานวัตกรรมขึ้นโดยได้นำเทคโนโลยีระบบ “AirPlus ระบบควบคุมและจัดการถ่ายเทอากาศทำให้บ้านหายใจได้” เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้อยู่อาศัยและช่วยประหยัดพลังงาน และได้มีผลงานการออกแบบใหม่ ภายใต้ “LH SMART แนวคิดเพื่อชีวิตที่ดีกว่า” รายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “นวัตกรรมและการเผยแพร่กิจกรรม CSR”

บริษัทได้ดำเนินการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมตามประกาศของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และปฏิบัติตามแนวทางลดผลกระทบตามรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) อย่างเคร่งครัด ดำเนินการและควบคุมให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการประหยัดพลังงานและรักษาสภาพแวดล้อม รถยนต์สำหรับผู้บริหารของบริษัทได้เลือกรถยนต์ประเภทไฮบริด และรถสำหรับวิ่งในโครงการได้ใช้รถกอล์ฟพลังงานไฟฟ้า ซึ่งเป็นรถที่ประหยัดพลังงานและลดมลภาวะทางอากาศ อาคารสำนักงานเลือกใช้หลอดประหยัดไฟฟ้า

การส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการให้ความรู้พนักงานในเรื่องสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีนโยบายในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพโดยคำนึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น ส่งเสริมและให้ความรู้แก่พนักงานในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดคุ้มค่า และการคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติหน้าที่อยู่เสมอ โดยปลูกฝังผ่านกิจกรรมและการฝึกอบรมที่พนักงานมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง การรณรงค์ด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ และปลูกฝังเข้าไปในชีวิตการทำงานประจำวัน เช่น การลดการใช้กระดาษและการใช้กระดาษรีไซเคิล การนำแฟ้มกลับมาใช้ใหม่ การดูแลรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้ รณรงค์การประหยัดน้ำ-ไฟ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทได้จัดการฝึกอบรมขึ้นทั้งภายในองค์กรและส่งพนักงานอบรม เพื่อให้มีความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับพลังงาน เช่น การออกแบบบ้านเพื่อการประหยัดพลังงาน เทคโนโลยีประหยัดพลังงาน เทคโนโลยีระบบ “AirPlus” ระบบถ่ายเทอากาศภายในบ้าน และการอนุรักษ์พลังงาน รวมถึงทางเลือกในการใช้พลังงานสะอาดเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น รวมถึง จัดกิจกรรมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และรับฟังบรรยายความรู้เกี่ยวกับระบบนิเวศและปลูกสำนึกทรัพยากรธรรมชาติโดยสำนักงานกิจกรรมการท่องเที่ยว ซึ่งได้กล่าวในหัวข้อ “การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม”

## 7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนมาโดยตลอด จึงจัดให้มีโครงการและการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อชุมชนสังคมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2559 บริษัทมีกิจกรรมเพื่อชุมชนสังคม ดังนี้

- กิจกรรมเพื่อสังคม “โครงการเติมฝัน ปันน้ำใจ”

เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2559 บริษัทฯจัดกิจกรรม “โครงการเติมฝัน ปันน้ำใจ” โดยได้มอบสิ่งของที่จำเป็นและทุนทรัพย์ให้กับโรงเรียนบ้านเด็กงามอินทรา 34 ซึ่งเป็นมูลนิธิสำหรับเด็กตาบอดและพิการซ้ำซ้อน รวมทั้งได้เข้าเยี่ยมและให้กำลังใจน้องๆ ทั้งนี้โครงการนี้ได้จัดขึ้นเป็นปีแรกและจะจัดทำต่อเนื่องทุกปีต่อไป เพื่อเป็นการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคม

- มอบทุนการศึกษาเพื่อน้องและรางวัลแก่คนทำงานดี

เพื่อสนับสนุนด้านการศึกษาแก่ลูกคองานก่อสร้างในทุกโครงการและเป็นรางวัลแก่ช่างที่ตั้งใจทำงานซึ่งจัดเป็นประจำทุกปี และในปี 2559 ได้มอบทุนการศึกษาจำนวน 245 ทุน

## 8. นวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรม CSR

บริษัทมีความตั้งใจและแนวทางในการทำงานที่จะพัฒนาบ้านให้ผู้อยู่อาศัยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ภายใต้ “LH SMART แนวคิดเพื่อชีวิตที่ดีกว่า” เห็นได้จากการนำแนวความคิดในด้านความสะดวก ความปลอดภัยและลดภาระการดูแลรักษาบ้านมาเป็นมาตรฐานของบ้านภายใต้แนวความคิด “บ้านสบาย” ตั้งแต่ พ.ศ. 2542 ต่อเนื่องด้วยบ้านสบายสร้างเสร็จก่อนขาย จวบจนกระทั่งการออกแบบบ้านให้ดูแลง่าย และมีรูปลักษณ์ที่สวยงามทันสมัยในปัจจุบัน บริษัทยังคงพัฒนาบ้านให้มีคุณภาพโดยการทำวิจัย เก็บข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งาน ปัญหาจากการใช้งาน และผลการตอบรับต่อสิ่งที่นำมาใช้ในบ้านจากมุมมองของผู้อยู่อาศัย สิ่งหนึ่งที่เป็นประเด็นน่าสนใจจากพฤติกรรมการใช้ชีวิตของคนส่วนใหญ่ในยุคปัจจุบันคือ การใช้เวลาอยู่ที่บ้านได้น้อยลงในวันทำงานดังนั้นความสะดวกสบายและคุณภาพชีวิตที่ดีในการอยู่อาศัยจึงเป็นสิ่งที่ทุกคนต้องการ และนำมาซึ่งการพัฒนาเทคโนโลยี AirPlus และได้ทำการจดสิทธิบัตร เลขที่คำขอ 0601006065

บริษัทได้นำเทคโนโลยีระบบ “AirPlus ระบบควบคุมและจัดการถ่ายเทอากาศทำให้บ้านหายใจได้” เป็นนวัตกรรมที่บริษัทใช้เวลาในการพัฒนาไม่ต่ำกว่า 5 ปี อาศัยแนวคิดหลักในการนำองค์ความรู้จากบ้านไทยในอดีตมาประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีที่ทันสมัยในแบบบ้านปัจจุบันมีการใช้พลังงานสะอาด คือ ในระบบใช้โซลาร์เซลล์ผลิตไฟฟ้าเป็นหลัก โดยกำหนดแนวความคิดของ “ระบบ AirPlus” ไว้ดังนี้

1. Smart and convenient (สะดวกสบายด้วยระบบอัตโนมัติ)
2. Continuous ventilation (ถ่ายเทอากาศอย่างต่อเนื่อง)
3. Easy maintenance and long lifetime (ดูแลรักษาง่ายและอายุการใช้งานยาวนาน)
4. Solar energy (ใช้พลังงานแสงอาทิตย์เป็นหลัก)
5. Adapt to modern life style (เข้ากับวิถีชีวิตของคนรุ่นใหม่)
6. Live-in with good nature (ใช้ชีวิตอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี)

เทคโนโลยี AirPlus ออกแบบให้ทำงานอัตโนมัติตลอด 24 ชม. ผ่านพลังงานโซลาร์เซลล์ เพื่อให้อากาศใหม่ไหลเวียนภายในบ้านตลอด 24 ชั่วโมง การใช้พลังงานโซลาร์เซลล์นี้ยังช่วยประหยัดการใช้ไฟฟ้า ทั้งยังเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม นอกจากระบบถ่ายเทอากาศจะทำงานอัตโนมัติแล้ว ผู้ใช้งานยังสามารถตั้งค่าเปิดปิดการทำงานของระบบตามความต้องการผ่านอุปกรณ์ Controller Unit

เทคโนโลยี AirPlus สามารถจัดการพลังงานได้ 3 รูปแบบ

1. Solar power พลังงานแสงอาทิตย์ ซึ่งเป็นพลังงานสะอาด
2. Hybrid การใช้พลังงานไฟฟ้าแบบกระแสผสมระหว่างพลังงานแสงอาทิตย์และพลังงานไฟฟ้าภายในบ้าน
3. Sufficient การใช้พลังงานจากไฟฟ้าภายในบ้านอย่างประหยัด

นอกจากนี้ เทคโนโลยี AirPlus ถ่ายเทอากาศได้เป็นอย่างดี โดยภายในบ้านติดตั้งท่อพัดลมดูดอากาศ (Ventilation tube) เพื่อดูดอากาศภายในห้องผ่านทางท่อลมออกสู่ภายนอกบ้าน จึงทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนอากาศภายในบ้านอยู่ตลอดเวลา ช่วยลดการสะสมความร้อนและความชื้นได้



เมื่อวันที่ 27-29 กันยายน 2559 บริษัทได้ร่วมบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับระบบ AirPlus ในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ SEGA-05 (The 5<sup>th</sup> International Conference on Sustainable Energy and Green Architecture 2016 Theme : Smart technologies and built environment) ซึ่งจัดขึ้นโดยความร่วมมือของ 5 มหาวิทยาลัย ได้แก่ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และการออกแบบ มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ Wacana Duta Christian University (Indonesia) จากประเทศอินโดนีเซีย ทางบริษัทได้ถูกเชิญเป็นวิทยากรบรรยาย (Keynote Speaker) ในหัวข้อ "Hybrid Solar-Based System Ventilation System" ให้ความรู้แก่ คณาจารย์ นักวิชาการ และนักศึกษา ทั้งชาวไทย และต่างประเทศ ได้ทราบถึงความเป็นมา และประโยชน์ของระบบ AirPlus พร้อมทั้งแนวคิดการออกแบบที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ ทำให้ระบบทำงานได้อย่างอัตโนมัติ ใช้งานได้สะดวกสบาย และเลือกใช้พลังงานทางเลือกจากแสงอาทิตย์มาเป็นไฟฟ้าในการหมุนพัดลมถ่ายเทอากาศภายในบ้าน ทำให้ลดการสะสมความร้อน ช่วยลดภาระการทำงานของเครื่องปรับอากาศ ทำให้ประหยัดพลังงาน และช่วยลดความอับชื้นภายในบ้าน ทำให้อากาศภายในบ้านบริสุทธิ์ มีผลดีต่อสุขภาพของผู้อยู่อาศัย

ภายหลังการจัดการประชุมวิชาการ SEGA-05 ทางบริษัทได้จัด Work shop พาคณาจารย์ นักศึกษา และนักวิชาการ ทั้งชาวไทยและอินโดนีเซียที่ลงทะเบียนไว้ เข้าเยี่ยมชมระบบ AirPlus ที่บ้านจริง ในวันที่ 29 กันยายน 2559 ณ โครงการนันทวัน บางนา กม. 7

นอกเหนือจากระบบ AirPlus สำหรับบ้านเดี่ยวและทาวน์เฮ้าส์แล้ว ในปี 2559 บริษัท ได้มีผลงานการออกแบบใหม่ ภายใต้ "LH SMART แนวคิดเพื่อชีวิตที่ดีกว่า" สำหรับคอนโดมิเนียมเช่นกัน ได้แก่

1. Air Post (กล่องระบายอากาศที่ประตู) ติดตั้งในโครงการคอนโดมิเนียม จดสิทธิบัตรการออกแบบเลขที่ 1402001110 และอนุสิทธิบัตรเลขที่ 1403000438 เป็นกล่องแนวตั้งติดตั้งที่บริเวณหน้าห้องคอนโดมิเนียมของทุกห้อง ซึ่งรวบรวมอุปกรณ์และฟังก์ชันการใช้สอยหลายอย่างไว้ด้วยกัน เช่น ตู้ใส่จดหมาย กริ่ง ป้ายบ้านเลขที่-พร้อมไฟส่องป้าย ชั้นวางกุญแจรถ และช่องระบายอากาศ ช่วยให้มีอากาศไหลเวียนโดยไม่จำเป็นต้องเปิดประตูหน้าห้องซึ่งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการถ่ายเทอากาศภายในห้องเพิ่มขึ้นมากกว่า35% ปัจจุบันติดตั้งใช้งานแล้วที่คอนโด The room สุขุมวิท 69, The room พระราม 4, The room สาทร (ถนนปั้น), The room สาทร-เซนต์หลุยส์, The room เจริญกรุง, The Bangkok สาทร และ 333 Riverside

2. Monsoon Window เป็นหน้าต่างระบายอากาศ ติดตั้งบริเวณทางเดินในแต่ละชั้น ซึ่งมีสถานะเปิดตลอดเวลา พร้อมทั้งสามารถป้องกันฝนสาดเข้าสู่ภายในอาคารได้ ช่องระบายอากาศนี้ช่วยลดกลิ่นอับ กลิ่นเฟอร์นิเจอร์ใหม่ กลิ่นปรุงอาหารภายในคอนโดมิเนียมได้อย่างรวดเร็ว โดยติดตั้งใช้จริงแล้วที่คอนโด The room สุขุมวิท 69, The room พระราม 4, The Key สาทร-เจริญราษฎร์ และ 333 Riverside

โดยผลงานการออกแบบทั้ง 2 ชิ้นนี้ ได้มีการทดสอบประสิทธิภาพการใช้งานและการระบายอากาศ โดย ผศ.ดร.อรรจน์ เศรษฐบุตตร อาจารย์คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และทีมงาน โดยใช้เวลาทดสอบกว่า 1 ปี ในการคำนวณและออกแบบ เพื่อให้ระบบการระบายอากาศมีประสิทธิภาพสูงสุด